



Кемеровская область - Кузбасс
Новокузнецкий городской округ

**УПРАВЛЕНИЕ
ПО ТРАНСПОРТУ И СВЯЗИ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА
НОВОКУЗНЕЦКА**

Строителей пр-кт, д.55, Новокузнецк, 654005
тел./факс(3843)32-14-60
E-mail:utis@admknz.info

Покатиловой Т.В.

от 26.08.2020 № 1950
На _____

Уважаемая Татьяна Валерьевна!

По Вашему обращению, поступившему на официальный сайт Управления по транспорту и связи Администрации г. Новокузнецка 03.08.2020г., проведено служебное расследование. С кондуктора Анцуповой И.В. затребовано письменное объяснение. Факт грубости по отношению к Вам кондуктор Анцупова И.В. полностью отрицает.

С кондуктором Анцуповой И.В. проведена разъяснительная беседа, где указано на недопустимость грубости и неуважительное отношение к пассажирам.

Обращение доведено до сведения коллектива кондукторов троллейбусного депо.

Администрация Муниципального трамвайно-троллейбусного предприятия Новокузнецкого городского округа приносит Вам извинения за некорректное поведение работника.

С уважением,

Начальник управления

Е.В. Машуков